

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN
PDAM TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

skripsi
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan Oleh :

NAMA : Abednego Kurniawan

NIM : 2005 – 11 – 025



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2011**